GUIDE DES OFFRES CARTE

OCTOBRE 2023
GRAND PUBLIC ET B2B



Digicel
Caribbean for LIFE

*Caribéen pour la vie.

21 PAYS
DE LA
CARAÏBE
SANS
SURCOÛT®

Appelez librement vos proches





54 POINTS DE VENTE À PROXI-MITÉ

120 conseillers vendeurs vous accueillent au plus près de chez vous

UN
SERVICE
CLIENT
CARIBÉEN
DÉDIÉ

Une réponse adaptée à vos besoins 24/7



Carte sim + Quick Pick Premium OFFERTE(1)

Pack de Bienvenue
QUICK PICK
PREMIUM



QUICK P CK PREMIUM®

La recharge tout inclus depuis la Zone Locale

20€



Validité⁽²⁾

à compter du



Communications Zone locale⁽³⁾

Vers Zone Locale &



Communications Monde⁽⁴⁾

vers les destinations



SMS(5)

Vers Zone Locale



Internet⁽⁶⁾

Avec accès aux

Applications Diaicel incluses



1 jour

30 min

4 min

Illimités

500 mo

5€

5 jours

60 min

10 min

Illimités

500 mo

10€

7 jours

15 jours

30 jours

25€

120 min

Illimité

30 min

Illimités

2 Go

60 min

Illimités

90 min

5 Go

Illimités

10 Go

L'assistance & les recharges



MyDigicel⁽⁷⁾

Le sport



La radio









VOYAGEZ CONNECTÉ DANS LA CARAÏBE

sans surcoût et sans engagement



LES 22 PAYS DE LA CARAÏBE SANS SURCOÛT

10€

30 min

45€

Illimités

Unlimited

Illimités

Unlimited

5Go

Illimités

Unlimited

Data zone locale et roaming⁽²⁾

Appels zone locale

et roaming(1)

Local and Roaming

Voice Calls(1)

SMS zone locale et

roaming⁽¹⁾
Local and Roaming

Texts(1)

Local and Roaming
Voice Calls⁽²⁾

5Gb

30Go

30Gb

Internet depuis Sint-Maarten⁽³⁾

Data from Sint-Maarten⁽³⁾

Validité du crédit

Credit validity

Extension de la validité de la ligne⁽¹⁾

Line extension(1)

10Go

10Gb

30 jours

30 Days

7 jours

7 days

+ 6 mois

+ 6 months

+ 6 mois

+ 6 months

(1) Depuis et vers la Zone Locale + France Hexagonale + la Caraïbe Digicel + Suriname + Sint-Maarten (Haiti exclus). From Local Area + France + Digicel caribbean countries + Suriname + Sint-Maarten (Haiti is excluded). (2) Depuis la zone Locale + France Hexagonale + la Caraïbe Digicel + Suriname (Sint-Maarten et Haiti exclus). From Local Area + France + Digicel caribbean countries + Suriname (Sint-Maarten and Haiti are excluded). (3) Depuis Sint-Maarten, From Sint Maarten

LES DIFFÉRENTES ZONES DIGICEL











Recharge MONDE⁽¹⁾

Restez en contact avec vos proches, même les plus éloignés.

	3€	5€	15€
Validité à compter du rechargement	1 jour	7 jours	20 jours
Temps de communication	10 min	20 min	60 min
Prix de la communication	0,30€/min	0,25€/min	0,25€/min



APPELEZ VOS PROCHES D'HAÏTI AVEC LE PASS VOIX HAÏTI



RECHAJE"





Recharge CLASSIC⁽¹⁾

Appels, sms, internet : c'est vous qui choisissez

	2€	5€	10€	20€	40€
Validité ⁽²⁾ à compter du rechargement	7 jours	14 jours	21 jours	40 jours	80 jours
Validité du numéro	3 mois	3 mois	3 mois	6 mois	6 mois

Tarifs des appels, SMS et internet Recharge Classic

	Appels émis depuis Guadeloupe Appels émis depuis la Go et Martinique vers et les lles du Nord ver				
	Appels facturés à la s	seconde dès la 1ere seconde			
Les fixes et mobiles de la Zone Locale, l'Hexagone et l'Europe	0,48€/min	0,41€/min			
	Appels émis depuis Guadeloupe et Martinique vers l'international	Appels émis depuis la Guyane et les lles du Nord vers l'international			
La Caraïbe Digicel, Haïti, le Suriname	0,40€/min	0,34€/min			
L'International ⁽³⁾	0,40€/min	0,34€/min			
Autres destinations(4)	0,	0,90€/min			
Satellite	7€/min				
	SMS émis depuis la Zone Locale vers				
La Zone Locale, l'Hexagone et l'Europe	0,12€/SMS				
La Caraïbe Digicel	0,10€/SMS				
L'International ⁽³⁾	0,25€/SMS				
Autres destinations(4)	0,25€/SMS				
	MMS émis depuis la Zone Locale				
Envoi de MMS	0,35€/MMS				
	Internet mobile (Connexions data émises depuis la Zone Locale par palier de 10Ko)				
Internet	0,40€/Mo				



Pass EXTRA DATA

Besoin de data supplémentaire pour votre Quick Pick Premium ?

2_{Go} → 5€



Voyagez avec Digicel

Le Roaming (itinérance internationale) permet aux clients Digicel d'émettre et recevoir des appels mais aussi d'envoyer et recevoir des SMS et MMS, ou naviguer sur Internet durant leur séjour en dehors des Antilles Françaises et de la Guyane.

Tarifs des appels et sms en roaming(1)

(Appels en €/min ; SMS en €/unité)

DigiRoaming⁽²⁾:

✓ Avec DigiRoaming, lors de vos déplacements dans la Caraïbe Digicel, vos communications vers la Zone Locale ne coûtent que 0,36€/min. Pour bénéficier de ce tarif exceptionnel, il vous suffit d'être localisé sur le réseau Digicel du pays que vous visitez.

APPELS ÉMIS DEPUIS	VERS	Zone Locale	Zone Europe	Caraïbe Digicel + Haïti et Suriname	St Maarten	Zone 1	Zone 2 & Zone 3
Zone Eu	rope	Appels : 0,19€ /min Appels : 2,50€ SMS : 0,06€ SMS : 0,30€					
Caraïbe + Haïti ei Suriname		Appels : 0,36€/min SMS : 0,15€				2,50€/min : 0,30€	
St Maar	ten	Appels : 0,65€/min SMS : 0,30€					: 2€/min : 0,30€
Zone 1							Appels : 2,5€/min SMS : 0,30€
Zone 2				Appels : 2,	.50€/min		1
Zone 3				SMS : 0			
Appel re	eçu depuis	Gratuit 0,36€/min 0,40€/min 0,80€/min 1,70€				1,70€/min	
Appel so		7,00€/min 11,00€/min 7,00€/min			€/min		
Facturation à la seconde dès la lère seconde après la lère minute indivisible facturation par paliers de 30 secondes de 1 minute							
des							

Tarifs des communications internet en roaming⁽¹⁾

LES TARIFS :

DEPUIS	Zone Europe	Caraïbe Digicel + Haïti et Suriname	St Maarten	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Communication internet (€/Mo) / MMS	0,20€/Mo 0,20€/MMS	1,50€/Mo 1€/MMS	1,50€/Mo 1€/MMS	2€/Mo 2,50€/MMS	10€/Mo 2,50€/MMS	15€/Mo 2,50€/MMS

Facturation au Ko Facturation par paliers de 10ko

LES ZONES :

Caraïbe Digicel	Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caimans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaique, Montserrat, Panama, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caicos, Iles Vierges Britanniques.		
Zone Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lethonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovènie, Suède		
Zone 1	USA, Porto Rico, Canada, Cuba, Brésil, République Dominicaine, Royaume-Uni		
Zone 2	Afrique du Sud, Argentine, Bahamas, Belize, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Guatemola*, Guernesey, Honduras, lles vierges US, lle de Man, Inde, Israël, Jersey, Liban, Mexique, Monaca, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Polynésie Française*, Oatar, Samoa, Sierra Leone, Suisse, Taiwan, Tonga, Turquie, Vanuatu, Venezuela		
Zone 3	Emirats Arabe Unis, Illes Féroé, Maroc, Nouvelle Zélande*, Russie		
St-Maarten (sur le réseau Digicel)	SI-Maarten		
Haiti (sur le réseau Digicel)	Haiti		
Suriname (sur le réseau Digicel)	Suriname		

En roaming, les appels vers le 333 (rechargement, suivi de consommation), 555 (Service Client), 660 (messagerie) sont au coût d'un appel roaming vers la Zone Locale.

BON À SAVOIR

- · Pensez à acheter une Recharge Classic pour bénéficier de vos services (Appels, SMS, Data) lors de vos déplacements en roaming.
- · Suivez votre consommation et rechargez depuis votre smartphone grâce à l'application MyDigicel.
- · N'oubliez pas que les services d'itinérance roaming ont vocation à n'être utilisés que pour des déplacements ponctuels. Une utilisation abusive de ces services est susceptible de donner lieu à la facturation de frais supplémentaires.

COMMENT RECHARGER?

QUICK PICK —— PREMIUM



Créditez votre compte avec une **Recharge Classic**Composez le *123# pour la convertir en Quick Pick Premium



Rechargez votre compte de n'importe où dans le monde en vous rendant sur le site http://www.digicel.fr rubrique «Recharger»



Chez un détaillant ou dans une boutique Digicel⁽¹⁾



Créditez votre compte avec l'application **MyDigicel** sur la rubrique **Forfait et Plans**







Recharge CLASSIC —



Rechargez par carte bancaire 24h/24, 7j/7Appeler le **333**⁽²⁾ depuis votre mobile (appel gratuit) ou le **+596 696 900 333** depuis l'étranger⁽³⁾



Rechargez votre compte de n'importe où dans le monde en vous rendant sur le site **http://www.digicel.fr** rubrique «Recharger»



Chez un détaillant ou dans une boutique Digicel⁽¹⁾



Créditez votre compte avec l'application **MyDigicel** sur la rubrique **Recharge**



Ö

Téléchargez l'application







Recharge MONDE et Pass VOIX HAITI -



Créditez votre compte avec une **Recharge Classic** Composez le *123# pour la convertir en Recharge Monde et Pass Voix Haïti



Rechargez votre compte de n'importe où dans le monde en vous rendant sur le site http://www.digicel.fr rubrique «Recharger»



Chez un détaillant ou dans une boutique Digicel(1)



Créditez votre compte avec l'application **MyDigicel** sur la rubrique **Forfait et Plans**

CARIBBEAN NOMAD ——



Créditez votre compte avec une **Recharge Classic**Composez le *123# pour la convertir en CARIBBEAN NOMAD



Rechargez votre compte de n'importe où dans le monde en vous rendant sur le site http://www.digicel.fr rubrique «Recharger»



Chez un détaillant ou dans une boutique Digicel⁽¹⁾



Créditez votre compte avec l'application **MyDigicel** sur la rubrique **Forfait et Plans**



Pass EXTRA DATA ----



Créditez votre compte avec une **Recharge Classic** Composez le *123# pour la convertir en Pass Extra Data



Créditez votre compte avec l'application **MyDigicel** sur la rubrique **Forfait et Plans**

SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION



Composez le *133# et laissez-vous guider



Avec l'application MyDigicel

Offres Carte Premium et Caribbean Nomad

Appels vers les	numéros spéciaux
555 (Service client)	Gratuit
*129# (Communication du numéro)	Gratuit
660 (Répondeur)	Gratuit
*133# ou 333 (Rechargement et suivi des consommations)	Gratuit
*123# (Achat de recharges PREMIUM et MONDE)	Gratuit
N° commençant par 0800 à 0805	Gratuit
N° en 0806 à 0809	Prix d'une communication normale(1) + service gratuit(1)
N° commençant par 081, 082, 089	
N° en 3XXX (Hors 30XX et 31XX)	Prix d'une communication normale ⁽⁰⁾⁽²⁾ + tarification de l'éditeur de service ⁽⁰⁾⁽²⁾
en 118XXX et 10XX	
N° en 30XX et 31XX	Gratuit
Appels en roaming	2€
Se	rvices
Présentation du numéro	Inclus
Double appel	Inclus
Alerte conso ⁽³⁾	Inclus
Service conférence	Inclus
Appel incognito	Gratuit
Liste Stop Pub Digicel ^(c)	Gratuit
Liste Stop Pub Partenaires ⁽⁵⁾	Gratuit
Restriction aux appels locaux	Gratuit
Restriction aux appels locaux et Hexagone	Gratuit
Service voyage 1	Inclus
Blocage data	Gratuit
Blocage data roaming	Gratuit
Autres	s services
Changement de n° de téléphone	12€
Déblocage carte SIM par le service client	8€
Changement de SIM (perte ou vol)	12€
Dé-netlockage du mobile	80€

Nous contacter

SERVICE CLIENT 7J/7

PAR CHAT AVEC RÖDY 24H/24, 7J/7

- · Sur notre site www.digicel.fr
- Sur l'application MyDigicel, rubrique "Assistance en ligne"

PAR LIVECHAT AVEC L'ASSISTANT VIRTUEL RUDY Horaires du service client par téléphone :

· 24h/24, 7J/7

PAR TÉLÉPHONE :

- · Au 555 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au 0809100555 ou 06 96 900 555 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Horaires du service client par téléphone :
 8h à 20h 7J/7 (Antilles), 9h à 21h 7J/7 (Guyane)

POUR LES CLIENTS ENTREPRISE

PAR TELEPHONE:

- · Au 567 depuis votre mobile (appel gratuit)
- · Au 0 809 100 567 ou 06 96 900 567 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Guadeloupe, Martinique et lles du Nord : de 7h à 20h, 7j/7
- Guyane : de 8h à 21h, 7j/7

TÉLÉCHARGEZ 💆 MYDIGICEL POUR SUIVRE VOTRE CONSOMMATION, RECHARGER, PAYER OU TÉLÉCHARGER UNE FACTURE.

· Navigation gratuite depuis la Zone Locale ou en itinérance à l'étranger

	Appels gratuits depuis votre mobile	Appels depuis un téléphone fixe ou mobile
Rechargement	333	0690 430 333 OU 0696 900 333 OU 0694 900 333
Votre répondeur	660	0690 430 660 OU 0696 900 660 OU 0694 900 660
Paiement factures	322	0696 900 322

NOS AGENCES CLIENT VOUS ACCUEILLENT

GUADELOUPE:

Immeuble SCI Futur 44, rue Henri Becquerel Z.I. de Jarry 97122 Baie-Mahault

MARTINIQUE:

Oasis Quartier Bois-Rouge 97224 Ducos

GUYANE:

17 bis avenue d'Estrées 97300 Cayenne

SAINT-MARTIN:

Lot 139 - Centre commercial Howel Center Galisbay 97150 Saint-Martin



Mentions légales

MENTIONS LÉGALES, INFORMATIVES ET RECTIFICATIVES

Page 2: (1) Réseau 4G accessible sous réserve de disposer d'équipement compatible (carte SIM + téléphone mobile) et uniauement dans les zones déployées (voir cartes de couverture sur diaicel.fr), (2) Hors numéros courts, spéciaux, Voir détails des recharges Monde et Classic pages 6 à 10. Voir liste des pays de la Caraïbe Digicel en pages 6 et 7.

Page 3: (1) Recharge Quick Pick Premium utilisable depuis la zone locale (2) Le Pack comprend une carte SIM + une recharge Quick Pick Premium d'une valeur de 5 € (10 € en cas de portabilité et/ou nouveau numéro avec acauisition d'un mobile).

Page 4-5: (1) Offre Recharge Quick Pick Premium utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels, des SMS, des communications internet notamment vers les applications incluses, selon les volumes et modalités indiaués ci-après. (2) Validité à compter du rechargement. A l'épuisement des volumes indiqués et/ou au-delà de la date de validité, les usages associés à la Recharge Quick Pick Premium ne sont plus possibles. En cas d'activation de plusieurs Recharges Quick Pick Premium, c'est la date de validité la plus lointaine qui s'applique. (3) Appels depuis la zone locale vers la zone locale et l'Hexagone - hors n° courts et spéciaux. (4) Appels depuis la zone locale vers la Caraïbe Diaicel. l'Argentine, le Brésil, la Bolivie, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, l'Equateur, les Etats-Unis, l'Europe (hors France Hexagonale, Mayotte, la Réunion), Haïti, le Laos, le Paraguay, le Pérou, Porto Rico, la République Dominicaine, St Maarten, le Suriname, l'Uruguay, le Venezuela. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. (5) SMS illimités depuis et vers la zone locale, sous réserve d'un crédit positif - hors n° courts et spéciaux. (6) Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL GRPS/ EDGE/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) et d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Décompte par palier de 10Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis la Zone Locale uniquement. En dehors de cette zone, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 12-13. (7) à (9) Applications disponibles sous réserve de disponibilité de la recarge Quick Pick Premium (7) L'Application MyDigicel permet de gérer ses services en toute simplicité : suivi consommation, rechargement, régularisation de factures, achat de pass. Application gratuite (à l'exception du téléchargement de l'application depuis l'internet mobile). (8) L'application Sportsmax Premium est un service permettant d'accéder aux chaînes et/ou à des programmes de Sportsmax en live, édité par la société International Madia Content Limited, une société de droit saint-lucien, située PO Box BW400. Baywalk Mall, Rodney bay Castries. Sainte Lucie, ainsi que sa filiale Sportsmax Limited, une société de droit jamaïcain située 22 Chalmers Avenue, Kingston 10 Jamaïque, et distribué par Digicel, accessible depuis l'application mobile Sportsmax ou le site www.sportsmax.tv. (9) L'application GoLoud est un service de streamina radio et podcats à la demande éditée par la société GLOVE PETAL ENTERPRISES LIMITED, une société de droit irlandais, dont le siège social est sis 5th Floor, Marconi House, Diggs Lane, Dublin 2, D02 Td60, Irlande et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie,

Pages 6-7: (1) Signifie «carribéen nomade». Offre Recharge Caribbean Nomad utilisable depuis et vers la zone locale, la France hexagonale, la Caraïbe Diaicel, le Suriname et Sint-Maarten (à Sint-Maarten : voix et SMS uniquement, Internet mobile disponible à Sint-Maarten selon la recharge) - hors n° courts et spéciaux. Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau des opérateurs tiers avec lesquels DIGICEL a passé des accords d'itinérance, et d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Décompte à la seconde dès la 1ère seconde (appels) et par palier de 10Ko (Internet mobile). (2) Offre Recharge Caribbean Nomad utilisable depuis la zone locale, la France hexagonale, la Caraïbe Digicel, le Suriname et Sint-Maarten (à Sint-Maarten : voix et SMS uniquement. Internet mobile disponible à Sint-Maarten selon la recharae) et permettant d'effectuer des appels, des SMS, des communications internet, selon les volumes et modalités indiqués ci-après. (3) Validité à compter du rechargement. A l'épuisement des volumes indiqués et/ou au-delà de la date de validité, les usages associés à la Recharge Caribbean Nomad ne sont plus possibles. En cas d'activation de plusieurs Recharges Caribbean Nomad, c'est la date de validité la plus lointaine aui s'applique, (4) Appels depuis et vers la zone locale, la France hexagonale, la Caraïbe Digicel, le Suriname et Sint-Maarten - hors n° courts et spéciaux. (5) Appels depuis et vers la zone locale, la France hexagonale, la Caraïbe Digicel, le Suriname et Sint-Maarten décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. (6) SMS illimités depuis et vers la zone locale, la France hexagonale, la Caraïbe Digicel, le Suriname et Sint-Maarten, sous réserve d'un crédit positif - hors n° courts et spéciaux. (7) Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau des opérateurs tiers avec lesquels DIGICEL a passé des accords d'itinérance; et d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Décompte par palier de 10Ko. (8) L'Application MyDigicel permet de gérer ses services en toute simplicité: suivi consommation, rechargement, régularisation de factures, achat de pass. Application gratuite (à l'exception du téléchargement de l'application depuis l'internet mobile). Application MyDigicel non disponible pour les clients Entreprise.

Page 10 : (1) Offre Recharge Monde utilisable depuis la zone locale et permettant d'effectuer des appels vers la Caraïbe 🖪 Diaicel, l'Argentine, le Brésil, la Bolivie, le Canada, le Chili, la Chine, la Colombie, l'Equateur, les Etats-Unis, l'Europe, Haïti, le Laos, le Paraquay, le Pérou, Porto Rico, la République Dominicaine, St Maarten, le Suriname, l'Uruguay, le Venezuela. Appels décomptés à la seconde dès la lère seconde.

Page 11: (1) Pass Voix Haïti utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels vers Haïti. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde.

Pages 12-13: (1) Offre Recharge Classic utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels vers la Zone locale, l'Hexagone, l'Europe, la Caraïbe Digicel, Haïti, le Suriname, La Réunion, l'International, des SMS, ainsi que des communications internet selon les tarifs et modalités indiqués aux pages 10, 12 et 13 du Guide (2) Validité à compter du rechargement. Au-delà de la date de validité, le solde du crédit de la Recharge Classic est perdu et les usages associés à la Recharge Classic ne sont plus possibles. En cas d'activation de plusieurs Recharges, c'est la date de validité la plus lointaine aui s'appliaue. (3) Liste des pays de la zone Internationale: USA, Porto Rico, Canada, Chine, Cuba, République Dominicaine, Brésil, Afrique du Sud, Bahamas, Belize, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Fidii, Ghana, Guatemala, Guernesey, Honduras, Inde, Jersey, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Samoa, Taiwan, Tonga, Turquie, Vanuatu, Venezuela, Emirats Arabes Unis, lles Feroé, Nouvelle Zélande, Russie. (4) Liste des pays « autres destinations » : Algérie, République Centrafricaine, Tchad, Congo, Cuba, Rep. Dem. du Congo, Gabon, Gambie, toutes les Guinée (Konakry, Equatoriale, Bissau), Madagascar, Mali, Mauritanie, Maroc, Norfolk, Seychelles, Sierra Leone, Suisse, Togo, Tunisie.

Page 14: (1) Sous réserve d'un crédit de communication positif. Selon accords de Roaming avec les opérateurs des pays visités. Pour connaître la liste des opérateurs, contactez le Service Client au 555, (2) Avant votre voyage, contactez votre Service Client au 555 pour connaître le nom du réseau Digicel du pays visité.

Page 15: (1) Les communications data sont facturées par paliers de 10Ko (sauf pour l'Hexagone et Zone Europe; facturation au Ko). Usage interdit des offres carte en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme «illimitées» dans certaines offres carte, est soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service, Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de auatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guvane, St-Barthélemy et St-Martin partie française), Diaicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance, Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0.36€/min, 0.15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,006€/Mo.

Page 16-17: (1) Disponible dans certains points de vente. (2) Appel arquit depuis votre mobile Digicel depuis la zone locale. (3) Coût d'un appel en roaming vers la zone locale (cf. pages 12-13 de ce guide).

Page 18-19: (1) Prix d'une communication normale décompté du crédit de communication ou de la recharge en cours de validité, comme un appel en Zone Locale (voir détails page 9). (2) Tarification de l'éditeur du service = coût du service librement défini par l'éditeur du service. Service gratuit = appel non surtaxé. (3) SMS d'alerte à 10€, 3€ et 1€ de crédit de communication restant puis lorsaue le crédit est épuisé. (4) Avec la Liste Stop Pub Digicel, vous ne recevez pas d'informations commerciales de la part de Digicel. (5) Avec la Liste Stop Pub Partenaires, votre numéro ne sera pas communiqué à des fins commerciales et vous ne recevrez pas les offres commerciales des partenaires de Diaicel.

21 20

FAITES LE PLEIN DE DIVERTISSEMENT®







(1) Téléchargement des applications et navigation depuis l'internet mobile décomptés de la Recharge Quick Pick Premium (le cas échéant) en priorité, puis du crédit disponible de la recharge en cours de validité, selon le tarif en vigueur. Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL GRPS/ EDGE/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur www.digicel.fr) et d'utiliser un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Décompte par palier de 10Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis la Zone Locale uniquement. En dehors de cette zone, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 12-13. (2) L'option Sportsmax Premium est un service permettant d'accéder aux chaînes et/ou à des programmes de Sportsmax en live édité par la société International Madia Content Limited, une société de droit saint-lucien, située PO Box BW400, Baywalk Mall, Rodney Bay Castries, SainteLucie, ainsi que sa filiale Sportsmax Limited, une société de droit jamaïcain située 22 Chalmers Avenue, Kingston 10 Jamaïque, et distribué par Digicel, accessible depuis l'application mobile Sportsmax ou le site www.sportsmax.tv. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières Sportmax premium et/ou des conditions générales de service Digicel. (3) Application MyDigicel gratuite, permet de gérer ses services en toute simplicité : suivi consommation, rechargement, régularisation de factures, achat de pass. (4) L'option GoLoud est un service de streaming radio et podcats à la demande éditée par la société GLOVE PETAL ENTERPRISES LIMITED, une société de droit irlandais, dont le siège social est sis 5th Floor, Marconi House, Diags Lane, Dublin 2, D02 Td60, Irlande et distribuée par Digicel Caribbean Limited dont le siège est sis 20 Micoud Street Castries, Sainte-Lucie. Voir modalliés d'utilisation du service au sein des conditions particulières GoLoud et des conditions générales de service Digicel. Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières de chaque application et/ou des conditions générales de service Digicel. Digicel Antilles Françaises Guyane S.A. au capital de 28 883 196 € - RCS Fort de France 431 416 288.